

Algemene Voorwaarden LiveDSL

1. Algemeen

- ˘ 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, leveringen en gebruiksovereenkomsten met LiveDSL.
- ˘ 1.2 Alle door LiveDSL gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een gebruiksovereenkomst komt tot stand wanneer een schriftelijke aanvraag is gedaan en/of via internet een aanvraag is gedaan die door LiveDSL akkoord is bevonden. Een door LiveDSL gezonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding. LiveDSL heeft het recht een aspirant gebruiker om haar moverende redenen te weigeren.
- ˘ 1.3 Afwijkende voorwaarden en bedingen gelden slechts, indien en voorzover die door LiveDSL uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- ˘ 1.4 Alle transacties worden slechts afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. De prijzen zijn exclusief (door de gebruiker te maken) telefoonkosten, tenzij anders vermeld.
- ˘ 1.5 LiveDSL is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden een (1) maand na bekendmaking op de wijze als bedoeld in artikel 3.5 van kracht. Indien de klant niet instemt met de wijzigingen, heeft de klant, in afwijking van art. 4.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

2. Levering

- ˘ 2.1 Onder levering wordt hierna verstaan het aansluiten voor gebruik, en het gebruik van de LiveDSL systemen en de verbindingen die via deze systemen met het Internet gemaakt kunnen worden.
- ˘ 2.2 Levertijden kunnen slechts bij benadering worden opgegeven. Een eventuele overschrijding van de levertijd kan de gebruiker nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of annulering van de opdracht.
- ˘ 2.3 Indien er zich omstandigheden voordoen, ook indien deze haar oorzaak bij LiveDSL vinden, LiveDSL tijdelijk of blijvend verhinderd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft LiveDSL het recht die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of uit te laten voeren. LiveDSL stelt van een dergelijk besluit de gebruiker in kennis.
- ˘ 2.4 Voor klachten en/of opmerkingen omtrent de uitvoering van de overeenkomst heeft LiveDSL een meldpunt. Deze worden regelmatig geïnventariseerd, waarop actie wordt ondernomen ter verbetering van de situatie. LiveDSL is niet gehouden klachten per e-mail persoonlijk te beantwoorden.

~ 2.5 De gebruiker dient LiveDSL in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken en te corrigeren. Bij gebreke van stipte inachtneming van het bepaalde in artikel 2.4 vervalt iedere aanspraak van de gebruiker ter zake.

~ 2.6 Klachten, afwijkende levertijden of omstandigheden laten de betalingsplicht van de gebruiker (koper) onverlet.

3. Betaling

~ 3.1 Alle betalingen dienen automatisch of op rekening te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. De betalingen geschieden volgens eigen keuze en opgave van klant. De klant is verplicht binnen acht (8) dagen na factuurdatum het verschuldigde te betalen, of bij automatische incasso zorg te dragen voor een positief saldo op de opgegeven bank/postbank rekening op de datum vermeldt op de factuur van LiveDSL

~ 3.2 geval van niet tijdige betaling of bij het niet tot stand komen van de automatische incasso, is LiveDSL gerechtigd de gebruiker zonder aankondiging of mededeling af te sluiten van haar systemen alsmede de domeinnamen van klant over te schrijven op naam van LiveDSL dit tot dat alle openstaande facturen voldaan zijn. Voordat de gebruiker weer aan de systemen van LiveDSL aangesloten wordt moeten ook de heraansluitkosten voldaan zijn. De heraansluitkosten bedragen één (1) verschuldigd maandbedrag plus de kosten voor het overdragen van de domeinnamen.

~ 3.3 Indien de klant niet binnen de termijn van art. 3.1 betaalt, verkeert hij of zij van rechtswege in verzuim en is hij of zij zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van klant.

~ 3.4 LiveDSL is gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de gebruiker in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen of anderszins het vrije beheer over of zijn vermogen heeft verloren.

~ 3.5 LiveDSL is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat zij van kracht worden bekendgemaakt op de webpagina's van LiveDSL. De klant die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van art. 4.1 tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

4. Gebruik

~ 4.1 Een overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend na afloop van de eerste termijn met eenzelfde termijn verlengd. Opzegging dient schriftelijk per aangetekend schrijven te geschieden uiterlijk voor het eind van de lopende kalendermaand. De gebruiker ontvangt per E-mail binnen 3 werkdagen een bewijs van opzegging van LiveDSL. Indien de gebruiker deze bevestiging niet heeft ontvangen dient hij zich onmiddellijk in contact te stellen met LiveDSL. LiveDSL behoudt zich het recht onrechtmatige opzegging niet te accepteren.

~ 4.2 Indien de gebruiker zich schuldig maakt aan wangedrag, zulks ter beoordeling van LiveDSL dan behoudt LiveDSL zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van reden per direct te ontbinden, met restitutie van de ongebruikte verbruiksvergoeding.

~ 4.3 Verplichtingen LiveDSL:

LiveDSL draagt zorg voor de beschikbaarheid van de LiveDSL systemen, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspanst om optimale beschikbaarheid te bieden. LiveDSL is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de LiveDSL systemen als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden ondermeer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het Internet, storingen in het telefoonnet van KPN Telecom, volledige bezetting van de inbellijnen van LiveDSL, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van LiveDSL liggen. LiveDSL is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van LiveDSL ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan de LiveDSL systemen door of vanwege LiveDSL.

LiveDSL zal de eventuele onderhoudswerkzaamheden zoveel mogelijk uitvoeren in uren waarin de Servers volgens de statistieken het minst gebruikt worden door de gebruikers.

~ 4.3.1 Overmacht:

Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan LiveDSL niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.

LiveDSL heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat LiveDSL haar verbintenis had moeten nakomen.

Tijdens overmacht worden de levering en andere verplichtingen van LiveDSL opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door LiveDSL niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

~ 4.4 LiveDSL is gerechtigd verbeteringen in of aan de LiveDSL systemen aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan de gebruiker. Voorst is LiveDSL gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de inbelnummers van LiveDSL en de login-procedure. LiveDSL is niet aansprakelijk voor eventuele kosten te maken of gemaakt door de gebruiker ten gevolge van wijzigingen aan de inbelnummers of wijzigingen in de login-procedure.

~ 4.5 De gebruiker beschadigt het systeem niet opzettelijk en start geen processen op waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers hindert. Het is niet toegestaan om processen te laten lopen als men geen directe verbinding heeft met het systeem.

~ 4.5.1 Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de gebruiker ter beschikking gestelde diskruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netiquette, de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen:

- Het inbreuk plegen op auteursrechtelijke beschermde werk(en).
- Het verspreiden van pornografische afbeeldingen in foto, video en geschreven woord welke voor de wet verboden zijn.

- Intimidatie of op het andere wijze lastigvallen van personen.
- Het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet waarbij de gebruiker enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

Indien LiveDSL strafbare gedragingen via het systeem bewezen acht, dan wordt de gebruiker van het systeem afgesloten zonder restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding, en wordt de overeenkomst ontbonden. LiveDSL behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de betreffende gebruiker te verhalen.

~ 4.6 De medewerkers van LiveDSL lezen de persoonlijke elektronische mail en/of bestanden van gebruikers niet en stellen deze ook niet ter beschikking aan derden, tenzij op grond van justitieel bevel of wanneer de gebruiker in strijd met het in art. 4.5 gestelde handelt. De medewerkers van LiveDSL volgen evenmin de verrichtingen van de gebruikers op de door LiveDSL gebruikte systemen en andere systemen op het Internet.

~ 4.7 De gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die LiveDSL mocht lijden ten gevolge van een handelen of nalaten te handelen van de gebruiker in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden.

~ 4.7.1 De gebruiker vrijwaart LiveDSL voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik door of vanwege van LiveDSL.

~ 4.7.2 Indien de gebruiker één of meerdere eigen systemen bij LiveDSL onderbrengt, dient de gebruiker zelf voor de verzekering van deze systemen zorg te dragen daar deze de eigenaar is van deze systemen. De gebruiker dient zelf de verzekeringsmaatschappij hiervan op de hoogte te stellen.

~ 4.7.3 LiveDSL heeft de ruimte's waar alle systemen zich bevinden, volgens de strengste normen laten beveiligen. Indien er sprake is van genoemde in art.4.6.2. kan de verzekeringsmaatschappij van de gebruiker hierover inzage krijgen.

~ 4.8 Het is de gebruiker niet toegestaan zijn account en/of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen, tenzij LiveDSL hier uitdrukkelijk en schriftelijke toestemming voor heeft gegeven. Teven is het de gebruiker niet toegestaan derden gebruik te laten maken van zijn account en/of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten, daar een account persoonlijk is. Indien LiveDSL merkt dat meerdere personen zich tegelijkertijd door middel van dezelfde username en hetzelfde password toegang tot de door LiveDSL gebruikte systemen verschaft, behoudt LiveDSL zich het recht voor, met onmiddellijke ingang, hier maatregelen tegen te treffen.

~ 4.9 LiveDSL is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de door de gebruiker op de door LiveDSL gebruikte systemen opgeslagen gegevens.

~ 4.9.1 LiveDSL is gerechtigd de gebruiker de toegang tot LiveDSL tijdelijk te blokkeren en/of te beperken indien de gebruiker een verplichting jegens LiveDSL niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, dan wel indien hij/zij in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden. Blokkering of beperking van de toegang laten de betalingsplicht van de gebruiker onverlet.

~ 4.9.2 LiveDSL verleent voor toegang tot het systeem en het internet aan de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het systeem en de handleiding voor de duur van de overeenkomst te gebruiken. Het is de klant niet toegestaan de handleiding te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal, eigen gebruik en back-up doeleinden. Bij het maken van kopieën zal de klant alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst, ongewijzigd in stand laten.

~ 4.9.3 Voor sommige diensten gelden aanvullende specifieke voorwaarden ten aanzien van het gebruik van de dienst. Deze aanvullende voorwaarden worden per dienst apart bekendgemaakt. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend een fair use policy, toegangsrecht en eigendomsrecht.

LET OP, Fair Use Policy bij LiveDSL geldt alleen voor webhosting, niet voor de ADSL verbinding zelf. De verbinding naar Internet is **ongelimiteerd**, dus geen Fair Use Policy maar **GEEN download limiet**.

~ 4.9.4 LiveDSL biedt klanten de mogelijkheid een homepage te openen. LiveDSL stelt hiertoe beperkte schrijfruimte beschikbaar. Bij exploitatie van een commerciële homepage of website, ter discretie van LiveDSL te bepalen, zijn daarvoor vastgestelde additionele vergoedingen verschuldigd. Indien LiveDSL in opdracht van een klant een homepage of website ontwerpt, berusten alle intellectuele eigendomsrechten terzake van die homepage of website bij LiveDSL.

~ 4.9.5 LiveDSL is gerechtigd de klant de toegang tot het systeem te ontzeggen of te beperken, indien een klant in een kalendermaand de in de overeenkomst overeengekomen hoeveelheid (gratis) dataverkeer of fair use overschrijdt ten aanzien van dataverkeer, diskruimte en belasting van systemen. Bij deze overeenkomsten is de klant gehouden aan LiveDSL de overeengekomen kosten ter grootte van die overschrijding te betalen. LiveDSL zal een ontzegging of beperking eerst vijf (5) dagen nadat de klant hiervan door LiveDSL op de hoogte is gesteld, effectueren. LiveDSL is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking. De administratie van LiveDSL levert voor partijen bindend bewijs op terzake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de klant.

5. Geschillen

~ 5.1 Op alle uit de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.

~ 5.2 Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.

6. Contractduur

~ 6.1 Op alle BBNED verbindingen geldt een minimale contractduur van 1 jaar met als ingangsdatum de oplevering van de ADSL lijn door BBNED.

~ 6.2 Contracten worden na het eerste jaar stilzwijgend met 1 maand verlengd voor klanten op het BBNED en Tiscali netwerk. KPN Bitstream klanten worden stilzwijgend met 1 jaar verlengd.

~ 6.3 Na inschrijving (via internet of telefonisch) geeft u akkoord voor automatische afschrijving van het maandbedrag en van het jaarcontract via LiveDSL en WinSys B.v.

7. Opzeggen

∨ 7.1 Opzeggen dient schriftelijk te worden gedaan uiterlijk 1 maand voor het eind van het jaarcontract:

LiveDSL – Kennemerlaan 165 -1972EM – IJmuiden – T.a.v. Administratie

∨ 7.2 Voortijdig (eerder dan uw jaarcontract afloopt) afzeggen kan wel, maar daarvoor geldt een boete van € 69,- excl. BTW eenmalig en tevens dient het resterende bedrag te worden voldaan. (Alle resterende maanden tot eind jaarcontract) zullen in 1x worden gefactureerd. Uw lijn komt dan direct vrij.

∨ 7.3 LiveDSL is verplicht het ServiceID aan u te overhandigen indien u wenst over te stappen.

8. VoiceService en extra diensten

∨ 8.1 Op alle extra (soms GRATIS) diensten, zoals VoDSL en VoIP en newsservice zit geen garantie. ∨

8.2 Extra diensten bij LiveDSL zijn dus naast de ADSL verbinding:

- Abonnement en mogelijkheid tot bellen over ADSL of bellen over IP. (VoDSL/VoIP).
- Newsservice.
- Webdiensten, waaronder email/webpagina.

∨ 8.3 Op bovenstaande diensten geldt een best-effort garantie, er kunnen geen rechten aan geclaimd worden.

∨ 8.4 Voor bellen over DSL (zie support pagina www.livedsl.nl) dienen wel beltikken te worden voldaan.

∨ 8.5 Bij de verbindingen geldt dat de kwaliteit van bellen over DSL is compleet afhankelijk van diverse technische zaken en koppelingen met andere netwerkwerken en hierop gelden GEEN kwaliteits- en/of uptime garanties.

9. Deze Algemene Voorwaarden doen alle voorgaande exemplaren vervallen.

Eventuele wijzigingen of nieuwe leveringsvoorwaarden kunt u lezen op de website: <http://www.livedsl.nl>